

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 14日

事業所名 こども発達支援センター ココイク 保護者等数(児童数)24 回収数 17 割合 70.8%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	・室内外共に広くてきれい。	・法令基準を超え確保し、個別の空間もセンター内に用意されています。 ・新施設1Fピロティにも活動スペースを設置し、活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0		法令基準に基づいて配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	0	0		建物内全空間バリアフリーです。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0	・家でのリフレクションサイクルなどのペースに差がある。	利用前のアセスメントや、会議を用いてニーズの確認後、作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0		日課表も引き続き、日課を「ココイクたより」に表記します。個別(小集団)リハにおいても、前年度同様に提供を行いました。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	1	・交流する機会があるのかわかりません。	・今後、感染状況に応じて、公共施設や地域行事の参加を検討しており、その際に交流をもちたいと考えております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		・契約時や面談時に行っています。 ・また、適宜必要に応じて支援の参観や説明をさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	・何かあれば、少しのことでも相談にのって頂き、とても助かっています。一緒になって考えて頂けることが支えになっています。	送迎時や、必要に応じ電話でも、日々の姿の共有を行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	・何かあれば、少しのことでも相談にのって頂き、とても助かっています。一緒になって考えて頂けることが支えになっています。	相談があった際には時間を設け対応させて頂いております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2	0		・今年度も新型コロナウイルス感染症の感染状況を考慮し、クラス毎に開催を行いました。 ・保護者会では、ご意見を頂いたり、保護者同士の繋がりも支援しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	・あまり分かりません。	・相談があった際には、児発管、担任、専門職にて共有し対応しています。また、保護者の状況をみながらこちらからお声掛けをさせて頂くこともあります。相談内容を、内容に応じて全体共有しています。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0		口頭で日々の申し送りを行って為、児童の多い日や、送迎時間が重なる事があり、申し送りの時間や対応について課題となっている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0		月に1回広報誌の発行。大きな行事やイベントは、法人のホームページで情報提供をおこなっています。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0		個別のファイルで保管し、事業所の事務所内で保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	0	・周知説明が乏しく思える。	・隣接する法人の母体と連携し、防犯情報を共有し対策を図っています。 ・各種マニュアルを作成し、保護者にも閲覧して頂けるよう対応しています。 ・また、定期的に訓練を実施し、職員間で課題などを共有し、有事に備えています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	0	・都度の訓練成果や、課題の周知がかなり乏しく思える。	・施設内で、定期点検も定められた期間で実施しています。(年に2回、訓練を実施しています。) ・ココイクだよりなどのお知らせに写真や概要・事後に話し合った課題なども載せ、案内させていただいています。 ・今後は放課後等デイサービス利用時間での訓練の実施なども検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	・ココイクの利用を楽しみに頑張っています。	・子ども達との信頼関係や、居場所づくり、また来たいと思える環境づくりを目指しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	・とても満足です。いつもいつも一人一人を考えて丁寧に関わり支援して下さりありがとうございます。	・引き続き、子供たち、保護者との信頼関係を第一としながら、より質の高い療育を目指していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。